



MARIEKE BEEN KRIJGT ENERGIE VAN GROTE UITDAGINGEN

In Europoort bouwt Innocent Drinks een nieuwe, CO2-neutrale fabriek. Ook het vormgeven en opbouwen van de organisatie is in volle gang. Twee jaar geleden begon Marieke Been met drie collega's, nu heeft ze er al ruim honderd. "Nog honderd te gaan."

WIE IS MARIEKE BEEN

- Marieke (31) is getrouwd en woont in Rotterdam.
- Houdt van sportieve uitdagingen en traint momenteel voor de Marathon van Rotterdam.
- In het weekend tafelt Marieke graag urenlang met vrienden en speelt ze veel spelletjes.
- En haar huis staat vol met Lonely Planets en foto's van de mooiste reizen.



Marieke werkte eerder bij Friesland Campina en ABN AMRO. Ze merkte dat ze vooral blij werd van het opzetten van nieuwe dingen. Toen ze benaderd werd om als People Lead mee te helpen de nieuwe fabriek van innocent drinks op te bouwen, was ze snel overtuigd. Ze toog naar het hoofdkantoor in Londen voor een sollicitatiegesprek, sprak met de site director en de rest is geschiedenis.

EERSTE MEDEWERKER

“Ik was direct enthousiast. Later dacht ik weleens: wat heb ik me allemaal op de hals gehaald, maar ik ben vrij verandergericht, dus ik gedij hier goed.” Toen Marieke begon was er vrijwel niets; geen team, geen fabriek, geen naamsbekendheid als werkgever. “Ik was de eerste medewerker voor de fabriek van innocent in Nederland.” De eerste stap die ze zette was het aannemen van het leiderschapsteam en het organisatieplaatje vormgeven. Zeker in het begin kon ze haar stempel drukken, op basis van eerdere ervaringen. “Maar alle leden van het management hebben veel fabriekservaring en brengen hun expertise in. Zelf ben ik geen fan van een hiërarchische opbouw, dus hebben we hier een platte organisatie. Of het gaat werken zoals bedacht, gaan we zien zodra we operationeel zijn.” Ook het ontwikkelen van eigen arbeidsvoorwaarden kostte veel tijd. “Bij welke cao en pensioenfonds moeten we aansluiten? Uiteindelijk ontwikkelden we samen met AWWN en FNV onze eigen cao. Zonder fabriek en medewerkers was het best lastig om dit goed vast te leggen. Je wilt ook flexibiliteit houden.”

UITDAGINGEN

Afgelopen januari werden de eerste operationele medewerkers aangetrokken. “Ja, dat was best lastig. Er is natuurlijk veel schaarste op de arbeidsmarkt en deze locatie is best afgelegen. Inmiddels hebben we 120 medewerkers aangenomen. De recruitment doen we echt samen met het hele team.” Daarnaast maakt corona het opbouwen van een heel nieuw team niet gemakkelijk. “Veel medewerkers zijn achter de computer gestart en hebben elkaar de afgelopen weken pas voor het eerst echt gezien. We besteden veel aandacht aan teambuilding en het neerzetten van de juiste cultuur.”

WERVINGSSTRATEGIE

“Wat onderscheidt ons? We zijn een duurzame fabriek in een omgeving vol zware industrie. Binnen innocent zetten we de medewerker voorop, we geven veel vertrouwen, en hebben veel plezier samen. Diversiteit en inclusiviteit geven we inhoud door niet alleen te selecteren op kennis maar juist op gedrag en competenties. We geven mensen een kans, net zoals ik zelf de kans kreeg. We hebben een chef-kok omgeschoold tot operator en een supermarktmedewerker tot maintenance medewerker. Wij werven breder dan standaard.” Daar hoort dan wel een grondige selectie bij. Dat begint met een telefonische screening, gevolgd door een interview met de leidinggevende en daarna een ‘innocent experience day’. Kandidaten doen op die dag een technische oefening en een samenwerkingsspel om hun technische en sociale competenties in beeld te brengen. “Daarna volgt een wandeling met een lid van het leiderschapsteam. Wandelen



**‘Wandelen
haalt de
spanning
eraf en
zorgt dat
je iemand
beter leert
kennen’**

TIPS VAN MARIEKE

- **Recruitment:** laat zien wie je bedrijf echt is, door middel van experience dagen en vlogs. Je wilt medewerkers aan je binden door een open en eerlijk beeld te geven.
- **Werkgeluk:** geef medewerkers de vrijheid om zelf beslissingen te maken, zoals het kiezen van werkkleding of de starttijd van de shift.
- **Vraag anderen om hulp** in de opbouwfase: neem de vakbond, werkgeversorganisaties en andere bedrijven mee vanaf het begin.
- **Inclusiviteit & diversiteit:** zet I&D vanaf de start centraal om het verschil in je cultuur te maken.

haalt de spanning eraf en zorgt dat je iemand beter leert kennen.”

WELL-CERTIFICERING

Innocent wil een duurzaam bedrijf zijn. De fabriek wordt CO2-neutraal en er wordt gewerkt aan WELL-certificering. “WELL gaat over het welzijn van de medewerkers in een kantooromgeving. Wij willen nu het equivalent voor een fabrieksomgeving creëren. Een van de dingen in WELL is bijvoorbeeld de beschikbaarheid van voldoende daglicht. Maar hoe doe je dat in de nacht van een 24/7-operatie? Daar denken we samen met WELL-consultants over na.”

De duurzame visie van het bedrijf vertalen naar het people beleid begint bij recruitment, zegt Marieke. “Wij zoeken medewerkers die duurzaamheid op hun manier belangrijk vinden en hier in hun werk graag een bijdrage aan leveren. Ook komt het terug in onze cultuur. We organiseren vrijwilligersdagen, communiceren onze duurzaamheidsdoelstellingen, en vragen medewerkers ook om zelf een duurzaamheidsdoelstelling te definiëren. Innocent is een gecertificeerd B Corp, en daarbij aangesloten bij een community van bedrijven die ‘business as a force for good’ willen gebruiken.”

Hoe weet je of een kandidaat betrokken is bij het duurzaamheidsthema? “Dat moet je goed uitvragen, vanaf de sollicitatie tot en met de wandeling. Wat drijft iemand? Wij betalen niet de hoogste salarissen in deze regio, maar we zien dat er mensen zijn die niet meer in de olie- en gassector willen werken en die met het oog op de toekomst voor ons kiezen. Nee, je hoeft geen vegetariër te zijn om hier te werken. Wij zoeken mensen die voor werkplezier kiezen en willen bijdragen aan een duurzame toekomst.”

Als de opstartfase achter de rug is, ga je dan weer op zoek naar iets nieuws? “Dan begint het hier pas. Dit najaar start de eerste commerciële productie, juli 2022 gaan we naar een 24/7 operatie met een vijfploegendienst en pas in 2023 zijn we volledig operationeel. Ik ben benieuwd hoe alles wat we uitgedacht hebben gaat uitpakken. Uitdagingen zijn er hier voorlopig nog voldoende.”

