



Nederland verwacht veel van HR

Eind juni verscheen het rapport van Boston Consulting Group met de resultaten van de mondiale studie 'Creating People Advantage 2021'. Lucas van Wees, bestuurder bij internationaal HR-netwerk WFPMA, is een van de coauteurs en lid van de wereldwijde stuurgroep achter deze studie. Hij duidt het rapport.

Sinds 2008 verschijnt vrijwel iedere twee jaar zo'n rapport. Bij de recente studie waren ruim 6.600 respondenten betrokken in 113 landen; zowel HR-professionals als lijnmanagers. Daarnaast werden meer dan 30 topmanagers, wetenschappers en managers van start-ups geïnterviewd.

WAT ZIJN DE MONDIALE RESULTATEN?

"Het rapport komt tot aanbevelingen voor de belangrijkste people management-prioriteiten. In de komende jaren doen organisaties er verstandig aan zich te richten op 'data' - de inzet van meer en betere digitale tools en analyses - en 'people' centricity - meer aandacht voor maatwerk waarbij individuele medewerkers zich ook echt gehoord en gezien voelen. De HR-organisatie moet hier zelf ook op worden ingericht en bereid zijn bij te dragen aan strategische en fundamentele discussies over de toekomstige inrichting van werk en organisatie ('the Future of Work')."

HOE BIJZONDER IS DEZE STUDIE?

"De huidige studie was de meest omvattende en is bijzonder omdat de enquêtes tijdens de pandemie zijn afgenomen. De langjarige samenwerking van Boston Consulting Group met de WFPMA zorgt voor een stevige voeding en verankering van de resultaten in en bij de aangesloten 90 nationale HR-verenigingen, waaronder NVP, die samen 700.000 HR-professionals vertegenwoordigen."

IS ER EEN LANGETERMIJNONTWIKKELING?

"Het rapport geeft de resultaten weer van en over 32 HR-topics, in 9 clusters voor een aantal belangrijke landen per continent en vervolgens samengevat langs de dimensies van huidig en toekomstig belang. Met enkele uitzonderingen is het beeld wereldwijd behoorlijk constant en consistent. Ook is duidelijk dat HR-professionals en lijnmanagement over veel vrijwel hetzelfde denken maar dat van HR meer wordt verwacht, onder meer op het vlak van technologie, (data) analyses en maatwerk."

WAARDOOR WIJKT NEDERLAND AF?

"In veel opzichten is ons land vergelijkbaar met het mondiale beeld. Waar sprake is van afwijkingen lijkt het dat de verwachtingen over de rol en het functioneren van HR in ons land behoorlijk hoog zijn. De kennis en kunde van en over HR en people management zijn sterk ontwikkeld, mede dankzij de vele professionele opleidingen. Om te kunnen functioneren binnen ons 'poldermodel' is er sprake van een hoge mate van bereidheid om 'te geven en te nemen'. Binnen het stelsel van management, HR en medewerkers en vertegenwoordigend overleg, is sprake van een constante dialoog en afstemming en moet voor ieder 'iets te winnen' zijn. De strikte hiërarchie in andere landen is hier goeddeels afwezig en lijnmanagers zijn veelal behoorlijk 'people sensitief'. Uit andere studies, zoals het 'World Competitiveness

Report' blijkt dat ons land tot de meest concurrerende en succesvolle landen behoort, mede dankzij onze hoge scores op 'human capital'."

HOE BELANGRIJK IS DEZE STUDIE VOOR HR-PROFESSIONALS?

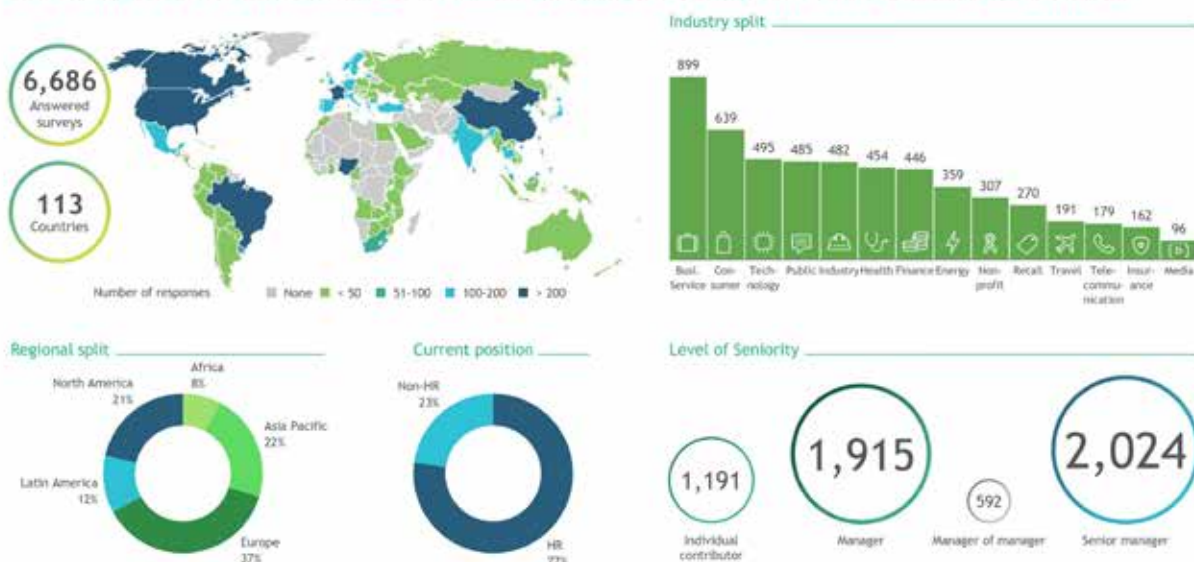
"Deze studies behoren tot de grootste in hun soort. Daarom zijn de resultaten relevant en veelzeggend voor de verdere ontwikkeling van de HR-discipline, zowel voor opleidingen en wetenschap als praktijk."

ZIE OOK:

Het rapport inclusief de Nederlandse resultaten is te lezen op www.nvp-hrnetwerk/nieuws in het bericht 'Resultaten creating people advantage survey bekend'



Creating People Advantage—A survey of 6,686 respondents in 113 countries



Source: 2021 BCG/WFPMA proprietary web survey and analysis. Note: Not included: N/A and other answers.