

CITRIX®



Visie op slimmer werken

Stuur, automatiseer en optimaliseer werk met een intelligente workspace



Wist u dat...



medewerkers 19% van hun werkweek spenderen aan het zoeken naar en verzamelen van informatie.*

Dat is bijna een volle dag tijdverspilling.

*HR Technologist

[Pag. 3 →](#)

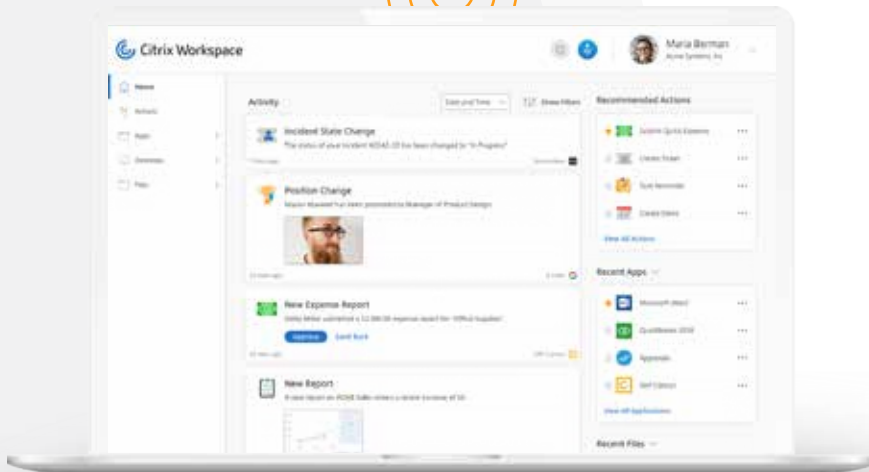
[↑](#)
Terug naar boven



Stel dat ons werk – informatie, processen, procedures en technologie – zou worden georganiseerd in en gestuurd door een intelligente workspace?

Een workspace die het mogelijk maakt om slimmer en flexibeler te gaan werken door ons eenvoudige en veilige toegang te bieden tot alles wat we voor ons werk nodig hebben, alles op één plek bij elkaar.

Stel dat u een nieuw device krijgt, voor het eerst inlogt en maar één app hoeft te downloaden. En vervolgens toegang hebt tot alles wat voor uw werk nodig is, van content tot desktops en apps (Windows, web, SaaS). Dit hele systeem is zich continu bewust van uw locatie en securitystatus en geeft u op basis daarvan al dan niet toegang. Als u wilt, kunt u gemakkelijk overschakelen op een ander soort device en u krijgt op dezelfde eenvoudige manier toegang, zonder dat u op dat andere device allerlei nieuwe dingen hoeft te leren. Het kan om de meest uiteenlopende devices gaan, van Windows, Chrome of Mac tot thin clients en mobiele devices.



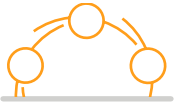
Breng de intelligente workspace tot leven

De intelligente workspace legt de focus op (gebruikers)ervaring en:

- verbetert en optimaliseert het werk;
- integreert het beheer van productiviteit, security en kosten, zodat deze optimaal in balans zijn voor de specifieke situatie en doelstellingen van de organisatie;
- automatiseert met features, functies, workflows analytics en coaching voor een verdere verbetering van de ervaring;
- laat de technologie werken voor u, zonder restricties.



**De intelligente workspace
geeft betekenis aan het werk
door de context van het werk te
automatiseren en in te vullen**



Deze ervaring brengt alles bij elkaar wat u nodig hebt om productief te zijn. Werk wordt situatie- en contextafhankelijk, waardoor altijd de juiste informatie wordt doorgegeven om de juiste dingen te kunnen doen en de juiste beslissingen te kunnen nemen, op het juiste moment. De intelligente workspace ondersteunt bedrijfsprocessen die continu worden geëvalueerd op optimale dienstverlening en succes. Automatische detectie en business intelligence biedt concreet inzicht, situatieafhankelijk, en maakt het mogelijk om relevante gebeurtenissen en trends te voorspellen.



Om de security voor de intelligente workspace te kunnen verbeteren, is een robuuste architectuur nodig, zodat het werk situatie- en risicoafhankelijk kan worden gestuurd naar resources en technologie. In deze securityarchitectuur staat niet meer het regelen van toegang centraal, maar eerder het compleet en proactief beheren van de juiste gebruiksvorm van gevoelige resources gedurende hun gehele levenscyclus. Securityteams (en iedereen die voor gevoelige resources verantwoordelijk is) worden verder ondersteund met dynamische informatie over dreigingen, geïntegreerd met analytics en zakelijk georiënteerde security-, privacy-, compliance- en veiligheidsmaatregelen om nieuwe gevaren geen kans te geven.



De intelligente workspace, bedoeld om de juiste balans te vinden tussen productiviteit, security en kosten, biedt opties om aan kostenbeheersing te doen: van opportuniteits- en acquisitiekosten tot dynamische keuze tussen CAPEX en OPEX. Geïntegreerde analytics, metrics en dashboards om de impact van een verandering te meten, maken het mogelijk om (voorgestelde en reeds genomen) beslissingen te meten en te managen. Voor het hoger management van de organisatie focust de intelligente workspace technologie en bedrijfsmatige beslissingen op het optimaliseren van de balans tussen werknemersproductiviteit, beveiligingsmaatregelen en kostenimpact voor businessunits, functies (rollen) en individuele prestaties. Wanneer het echte gebruik van resources duidelijk is, en hoe een en ander zich verhoudt tot de productiviteit en security, wordt het mogelijk om de onderliggende kostenstructuren dynamisch aan te sturen en af te zetten tegen de waarde voor de organisatie.

Een optimale ervaring voor elke use case

Hoe mensen werken, is in elke sector en voor elke functie anders. Dit betekent dat een intelligente digitale workspace diverse gespecialiseerde behoeften en scenario's moet ondersteunen. Anders dan bij de traditionele workspaces, waarbij resources op een vaste manier worden aangeboden, kan de intelligente workspace dynamisch worden aangepast om de juiste balans te bereiken tussen security, productiviteit, ervaring en governance, voor elke rol of taak anders.

Hier volgen enkele voorbeelden van interessante use cases met sterk verschillende implementatie- en managementbehoeften.



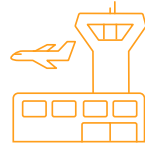
Een mobiele eerstehulpverlener

Eerstehulpverleners werken vaak offline of in gebieden met onvoorspelbare netwerkverbindingen. Ze hebben predictieve content nodig die altijd beschikbaar moet zijn. Deze content moet relevant zijn voor de specifieke locatie, omstandigheden (weer, schade, noodsituatie) en de personen met wie ze moeten samenwerken. Als deze content op een geautomatiseerde manier kan worden aangeboden, hoeft deze persoon niet meer zelf op zoek te gaan.



Een thuiswerker

Thuiswerkers gebruiken van alles: oudere bedrijfsapplicaties tot apps in de cloud, zoals Office 365. Voor het aanmaken van en werken met gevoelige data zijn duidelijke regels nodig. Werkt de thuiswerker vanuit een callcenter waarvoor ook weer specifieke regels kunnen gelden, dan moet het mogelijk zijn om die regels af te dwingen en te handhaven.



Een internationale reiziger

Iemand die vaak de grens over moet, moet ook in het buitenland productief en veilig kunnen doorwerken. Data op devices moet maximaal worden afgeschermd en actief worden beheerd om locatieafhankelijke governance mogelijk te maken en content zo nodig te verwijderen. De reiziger moet kunnen werken in het vliegtuig, in hotels en op de bestemming in kwestie, maar alleen met apps en content die passen bij de risico's in die situatie.



Medewerkers met maximale rechten

Deze medewerkers – ook systeembeheerders – werken met verschillende identiteiten, identiteitsfactoren en persoonlijkheden, en moeten het risico op een simpele manier kunnen beperken. Aangezien zij een soort 'sleutelbewaarders' zijn voor de hele organisatie, zijn security en resiliency hier essentieel. Het moet niet alleen mogelijk zijn om hun endpoints en netwerken af te sluiten, maar ook hun volledige sessie met alle rechten die ze hebben.



M&A-teams

Mensen die aan een fusie of overname werken (of andere geheime projecten) moeten gevoelige informatie beperkt zien te houden tot een klein, duidelijk omschreven team. Content moet standaard worden versleuteld en mag alleen toegankelijk zijn voor het eigen team, zelfs als er iets – al dan niet per ongeluk – wordt gelekt. Ook de integratie met andere partijen (advocatenkantoren bijvoorbeeld) valt hieronder. Over fusies en overnames gesproken: zijn er eenvoudige, krachtige manieren beschikbaar om na die fusie/overname de verschillende locaties aan elkaar te koppelen en resources, indien gewenst, te integreren en andere resources, indien vereist, apart te zetten?



Medewerkers in de zorg

Mobility en security lijken niet altijd even goed samen te gaan. In de zorg is constante toegang nodig tot resources met een directe impact op de zorg voor de patiënt. Deze toegang moet echter ook de sterkste houdbare verdediging, privacy en compliance hebben om alle patiëntendossiers te kunnen beschermen. Toegang is vereist voor veel devices, in veel situaties (klinisch, mobiel, medisch, onderzoek) en op verschillende locaties (binnen en buiten het ziekenhuis, poliklinieken, laboratoria etc.).



Docenten en studenten

Docenten moeten content maken, presenteren en beoordelen, van lessen in de klas tot gevoelige en soms beschermde informatie over of van studenten of de onderwijsinstelling zelf.

Studenten hebben toegang nodig tot onderwijsdiensten en persoonlijke services en informatie, vanaf de meest uiteenlopende locaties en vanaf steeds meer verschillende devices. Deze toegang kan ook worden bepaald op basis van zelfselectie en programmeerbare selectie.

Bij een onderbreking willen organisaties en werknemers flexibel kunnen doorwerken.

Als mensen door sneeuw en ijzel niet naar hun werk kunnen, mag dat de organisatie niet tot stilstand brengen. Een kritieke kwetsbaarheid in een veelgebruikte technologie zoals een browser of pdf-reader, kan worden opgelost door medewerkers automatisch naar een veiligere omgeving te sturen. Nieuwe regelgeving die dwingt tot uitgebreide aanpassingen in architectuur, kan worden uitgerold als 'software-defined infrastructure'.



Meer weten over de strategische opties voor het ontwerp, de implementatie en het beheer van uw intelligente workspace? Ga naar citrix.nl/workspace.