

# Verschuivende panelen

**Uit het jaarlijkse HR Trendonderzoek van Berenschot, AFAS software en Performa HR valt op te maken dat de vorig jaar aangekondigde verschuiving van de prioriteit van het werven en selecteren van nieuwe medewerkers naar het ontwikkelen van bestaande medewerkers daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.**

De omgeving van organisaties verandert sneller dan ooit. De coronacrisis heeft ook een enorme uitwerking op hoe werk er uitziet, nu en in de nabije toekomst. Zo hebben we bijvoorbeeld meegemaakt dat veel bedrijven een enorme inhaalslag hebben gemaakt op het gebied van digitalisering. Thuiswerken is voor tal van functies de regel in de plaats van de uitzondering geworden. Om ons heen is nu van alles gaande en niemand weet precies hoe dit afloopt. We zitten in een letterlijk ongekende tijd.

In hoeverre een organisatie succesvol op de veranderingen in weet te spelen, hangt meer en meer af van de competenties en motivatie van haar medewerkers. Dat geldt voor het realiseren van een nieuw product en dienstenaanbod, verbetering van kwaliteit of verhoging van efficiency en flexibiliteit. Een heldere HR-strategie, die voortvloeit uit de organisatiedoelstellingen, geeft dan richting aan managementkeuzes omtrent personeel, HR-beleid en de ondersteuning vanuit de HR-afdeling. De kritische succesfactoren met een sterke personele afhankelijkheid zijn de zaken die prioriteit hebben in het beleid en de acties van HRM: de dominante thema's voor HRM.

De impact van robotisering/digitalisering op het personeelsbeleid belandde in 2020 op de allerlaatste plaats qua prioriteiten. Digitalisering is echter een van de voorbeelden van trends die veel impact hebben op de wereld van morgen. Het goede nieuws is dat de toekomst ook veel nieuwe kansen biedt om processen te optimaliseren, producten en dienstverlening te verbeteren én het werkplezier te vergroten.

Het is belangrijk dat ook HR zich voorbereidt op ontwikkelingen die de Future of Work - de toekomst van het werk - met zich meebrengt en nú in actie komt. De toekomst begint immers vandaag! Ik ben benieuwd naar jouw HR Agenda 2021!



**'Kom in actie -  
de toekomst begint  
vandaag'**

Hans van der Spek

Senior managing consultant  
Berenschot