



De impact van het coronavirus op werknemers en organisaties door de ogen van HR

Amsterdam, 30 november 2020

Mentale gezondheid onder druk volgens HR medewerkers!

HR-medewerkers merken toename in verzuim (43%), toenemende vragen over mentaal welzijn (42%), en 32% heeft zelf behoefte aan een psycholoog

BEVINDINGEN BINNEN BEDRIJVEN

- Medewerkers hebben het mentaal nog zwaarder sinds de coronacrisis, en vinden hun mentale gezondheid belangrijker (**56%**)
- Een derde coronagolf wordt voor veel medewerkers mentaal te zwaar (**43%**)
- **42%** van HR-medewerkers geeft aan dat medewerkers vaker bij ze aankloppen met vragen rondom privé of mentale problemen
- **43%** van de HR medewerkers ziet dat het ziekteverzuim in de organisatie is toegenomen tijdens de coronacrisis

BEVINDINGEN VOOR HR MEDEWERKERS

- **39%** van de HR medewerkers ervaart meer (werk)stress tijdens deze coronaperiode
- HR-medewerkers hebben zelf behoefte om met een psycholoog te praten (**32%**), maar ervaren drempels
- Aanspreekpunt voor persoonlijke en mentale problemen ontbreekt voor **19%** van de HR-medewerkers

GESLACHT

- Mannelijke HR-medewerkers (**34%**) zijn meer uitgerust dan vrouwelijke HR-medewerkers (**26%**)
- Méér vrouwelijke HR medewerkers verwachten zich tot eind 2020 gespannen te voelen dan mannelijke HR medewerkers: **32%** tegenover **26%**

Mede- en eindbeslissers

- Eindbeslissers weten zich beter te weren tegen vermoeidheid dan medebeslissers

OpenUp deed onderzoek op basis van een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking

ONDERZOEK

- Dit onderzoek is opgezet door OpenUp.care, het landelijke zorgplatform voor mentale gezondheid:

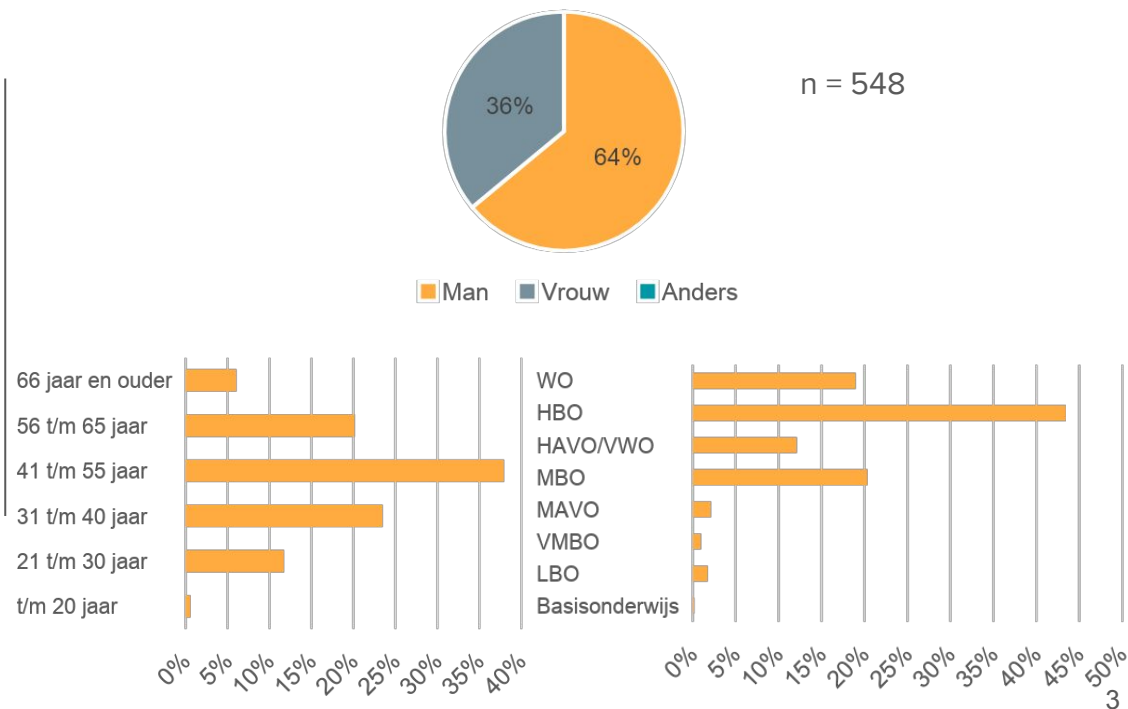
<https://www.openup.care>



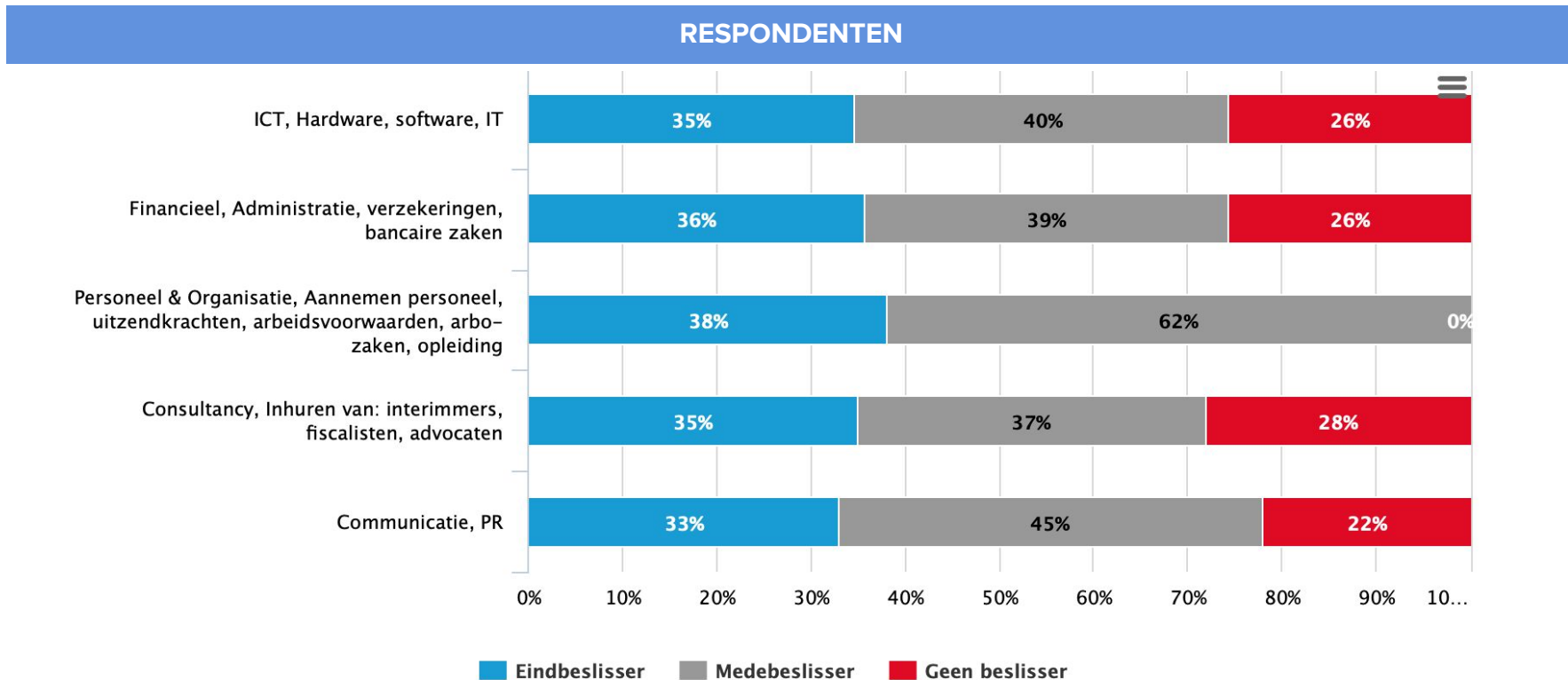
- Om een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking te verkrijgen is het panel van Direct Research gebruikt:

<https://www.directresearch.nl>

RESPONDENTEN



De respondenten zijn HR medewerkers met een representatieve verdeling van beslissingsbevoegdheden

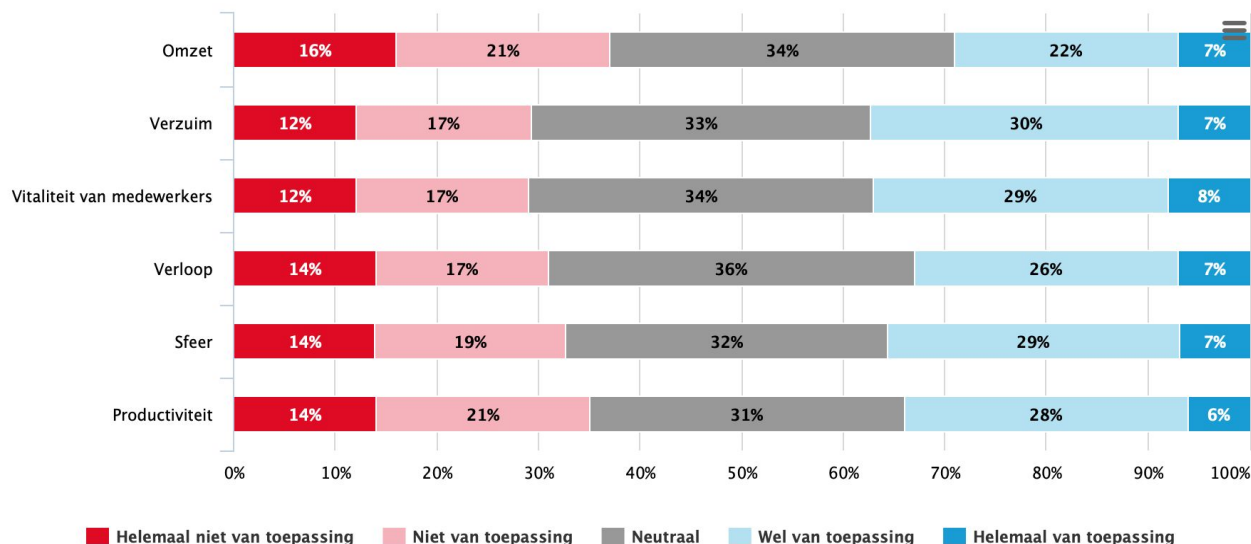




**HR medewerkers over de gevolgen van corona
op de werkvloer**

HR heeft een extra positieve invloed op medewerkers in coronatijd. Zonder HR zou verzuim nog meer toenemen.

Op welke onderdelen had het bedrijf er minder goed voorgestaan zonder HR in deze coronatijd?

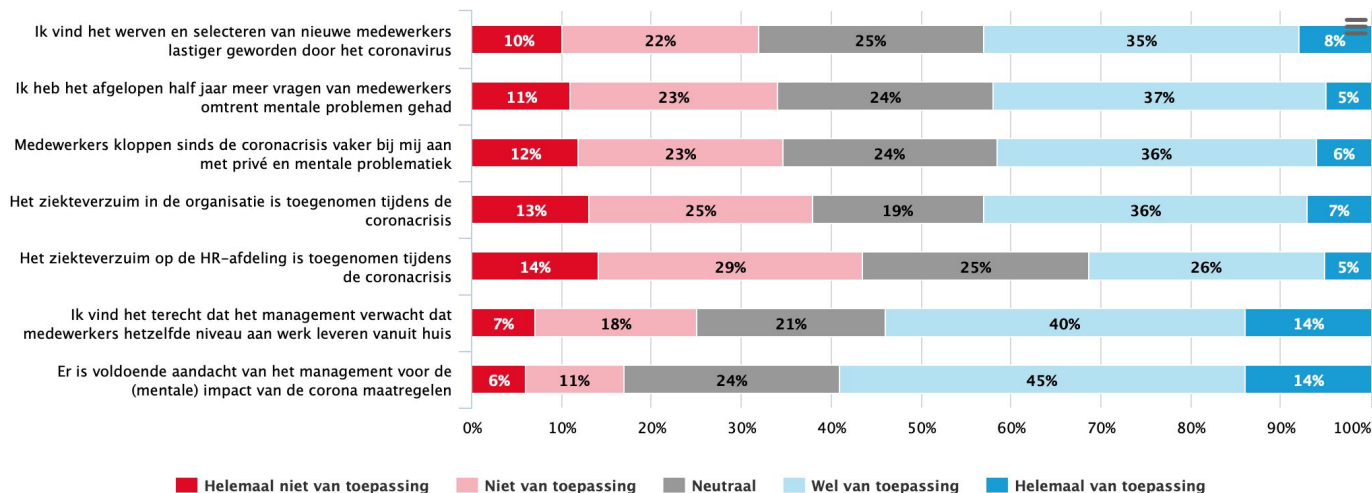


INZICHTEN

- HR-medewerkers denken dat het verzuim en het verloop zou zijn toegenomen zonder het werk van de HR-afdeling (**37%**)
- HR-medewerkers verwachten dat de vitaliteit van medewerker erop achteruit zou zijn gegaan (**37%**)
- HR-medewerkers hebben positieve invloed op omzet, sfeer en productiviteit (**29%, 36%, 34%**)

HR treedt steeds meer op als luisterend oor voor mentale problemen van medewerkers en ziet ziekteverzuim toenemen

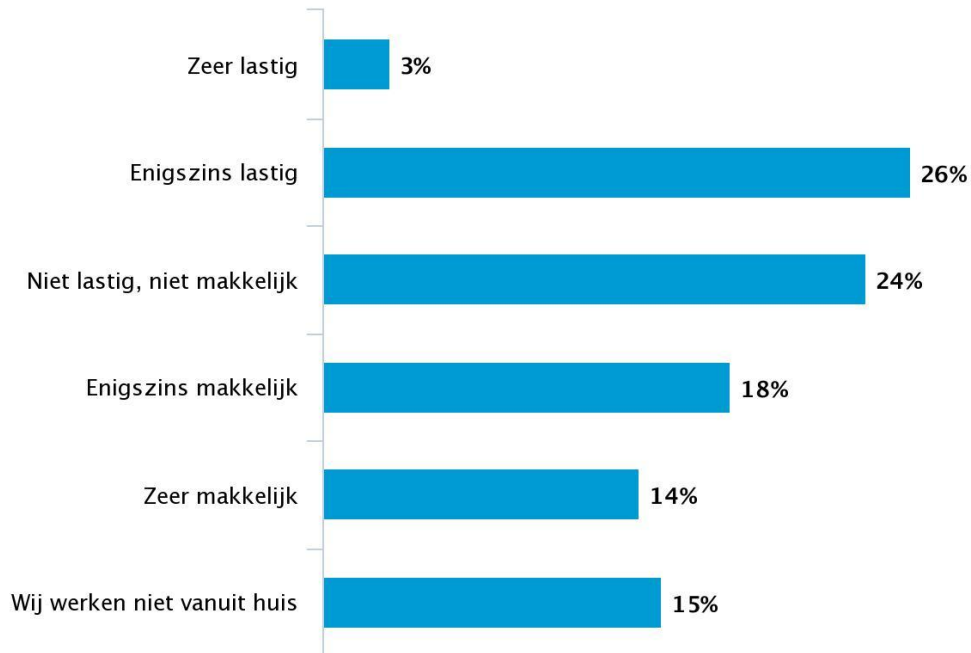
INZICHTEN



- Medewerkers hebben het mentaal zwaar met de coronacrisis en het ziekteverzuim neemt toe (**43%**)
- Privé en mentale problematiek is door coronacrisis onderwerp van gesprek geworden op de werkvloer (**42%**)
- HR-medewerkers solidair met management: verwachten dat medewerkers vanuit huis hetzelfde niveau werk leveren

Eén derde van HR-medewerkers vindt het lastig om medewerkers bij te staan tijdens coronacrisis

Hoe lastig of makkelijk vind je het om medewerkers bij te staan vanuit huis?

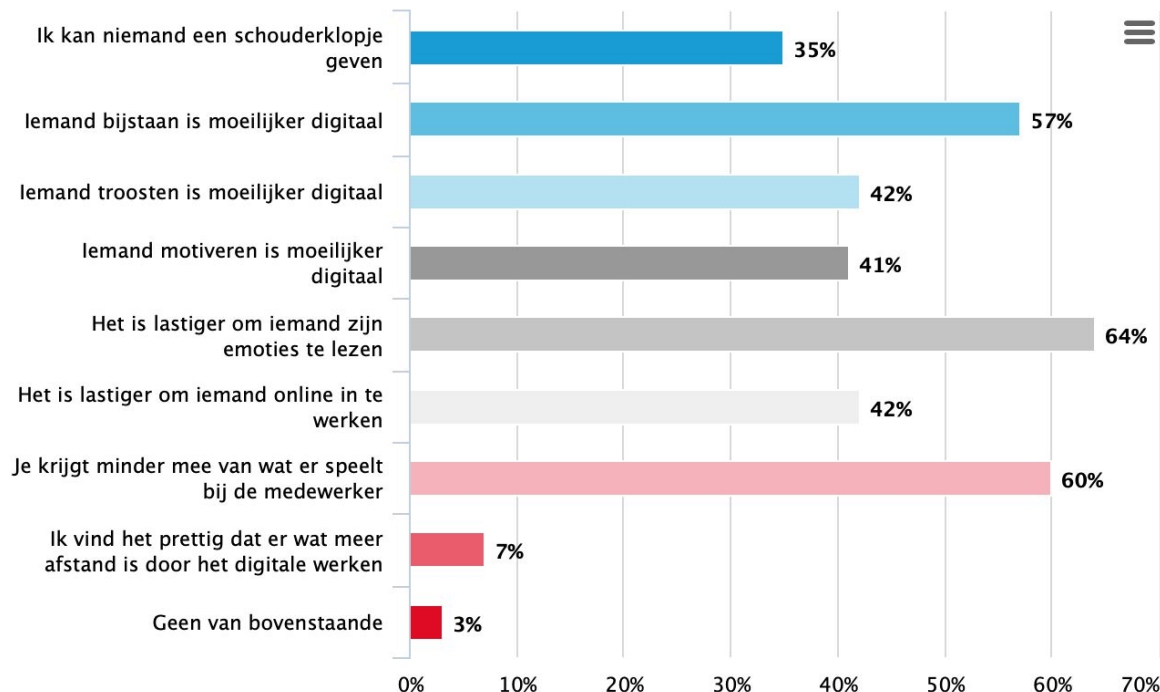


INZICHTEN

- **29%** van de HR medewerkers vindt het enigszins tot zeer lastig om medewerkers in de coronacrisis bij te staan
- Hoewel thuiswerken de norm is, werkt een deel van de HR-medewerkers nog altijd op locatie (**15%**)

Thuiswerken bemoeilijkt vitale functies van HR, zoals motiveren, complimenteren en inwerken

Wat valt je op bij het bijstaan van medewerkers vanuit huis?



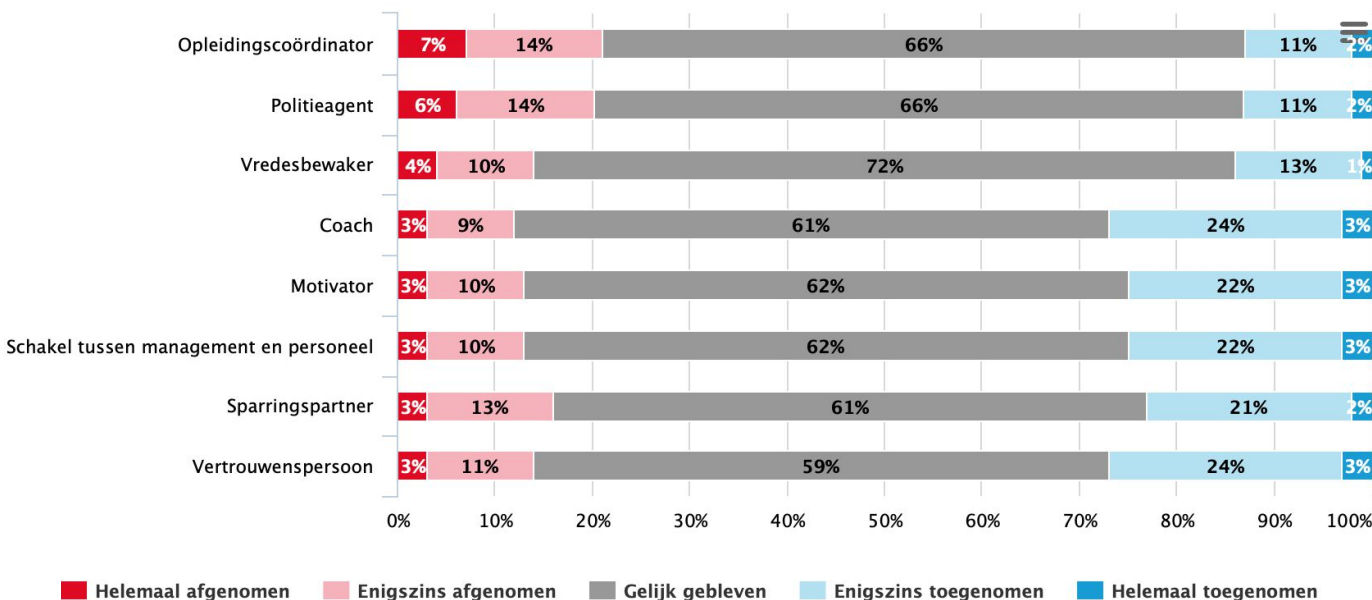
INZICHTEN

- *Digitaal bijstaan is lastiger dan bijstaan op kantoor (57%)*
- *Ruime meerderheid van de HR-medewerkers krijgt minder mee van wat er thuis speelt bij medewerkers (60%)*
- *Inwerken van nieuwe medewerkers wordt door bijna de helft van de HR-afdelingen als lastig ervaren (42%)*
- *Persoonlijk contact wordt gemist: geen schouderklopje mogelijk en het lezen van emoties is lastig*

Rol HR sinds coronacrisis steeds meer richting coach, motivator en/of vertrouwenspersoon

Is sinds het begin van de coronacrisis jouw aandeel binnen onderstaande rollen veranderd?

INZICHTEN

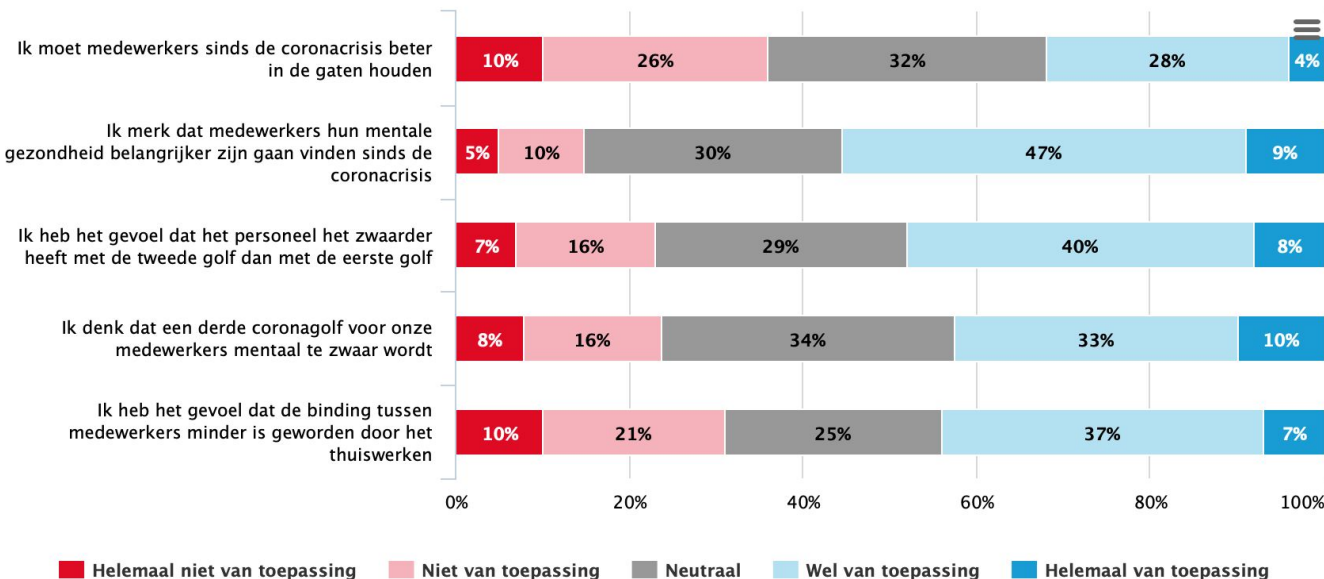


- *Opleiden van medewerkers wordt door de coronacrisis minder belangrijk (21%)*
- *HR-medewerkers treden door corona steeds meer op als coach (27%)*
- *Rol van vertrouwenspersoon door de coronacrisis steeds belangrijker (27%)*

Mentale gezondheid is belangrijker geworden sinds de coronacrisis

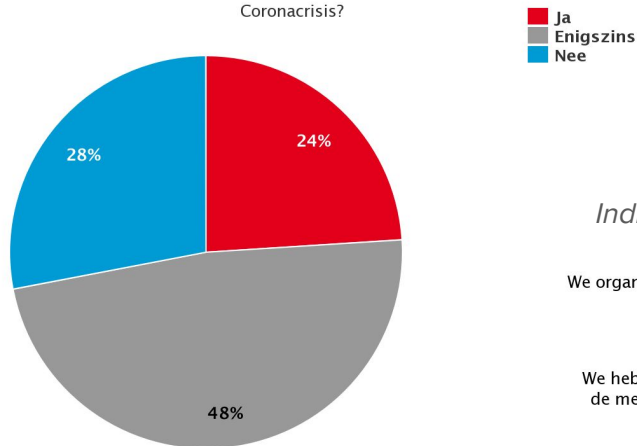
INZICHTEN

- Ruime meerderheid ziet dat medewerkers hun mentale gezondheid belangrijker zijn gaan vinden sinds de coronacrisis (**56%**)
- Derde golf wordt voor veel medewerkers mentaal te zwaar (**43%**)
- Bijna de helft van HR-medewerkers ziet dat de tweede golf als zwaarder wordt ervaren dan de eerste (**48%**)

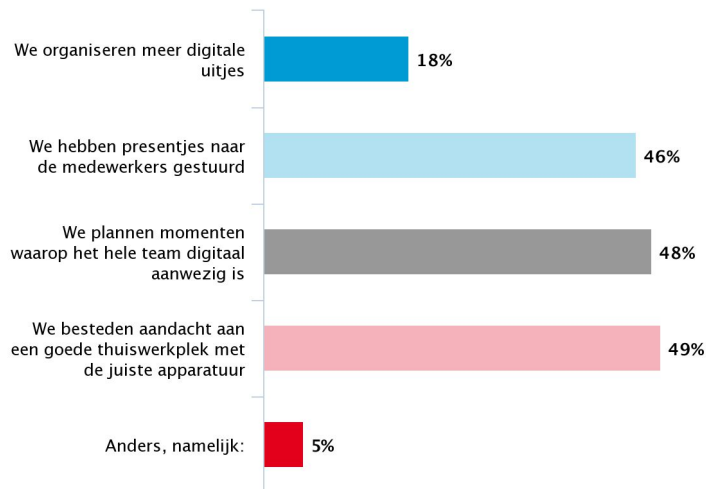


HR investeert in verbinding van het team met presentjes en digitale teambijeenkomsten

Is er vanuit HR meer aandacht voor de verbintenissen tussen medewerkers sinds de Coronacrisis?



Indien ja/enigszins, hoe gebeurt dit?

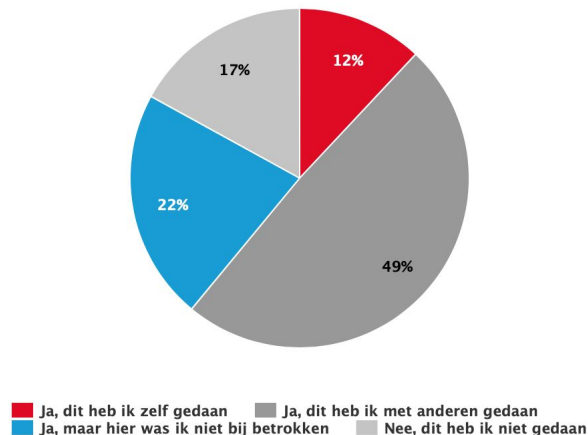


INZICHTEN

- Sinds het begin van de coronacrisis is er veel meer aandacht voor voor verbinding tussen medewerkers, met name middels presentjes en digitale teammomenten
- Bijna de helft besteedt aandacht aan een goede thuiswerkplek met de juiste apparatuur

HR heeft met veel plezier beleid opgesteld voor veilig werken tijdens de coronacrisis, maar miste begeleiding

Is er een beleid opgesteld voor veilig werken op de werkvloer tijdens de coronacrisis?



Hoe is het opstellen van het beleid voor veilig werken op de werkvloer tijdens de coronacrisis je afgegaan?



INZICHTEN

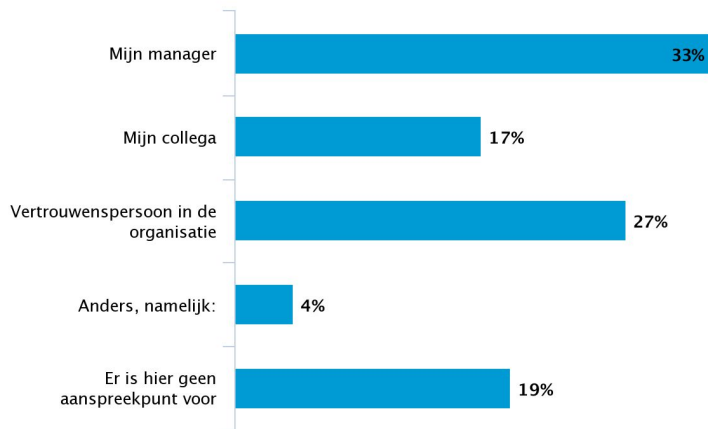
- *HR-medewerkers hebben met veel plezier een beleid opgesteld voor veilig werken tijdens de crisis*
- **11%** van de HR medewerkers miste begeleiding vanuit het management bij het opstellen van beleid voor veilig werken
- *Beter goed gejat dan slecht bedacht: HR-medewerkers kopiëren coronabeleid van andere bedrijven*

A close-up photograph of a laptop screen. The screen displays a financial trading interface with a candlestick chart. The chart has a white background with a black grid. The price bars are white with black outlines. The chart shows an overall upward trend with some volatility. At the top of the screen, there is a toolbar with various icons for chart manipulation. A semi-transparent blue rectangular box is overlaid on the bottom half of the screen, containing white text. The background behind the laptop is blurred, showing what appears to be an office environment.

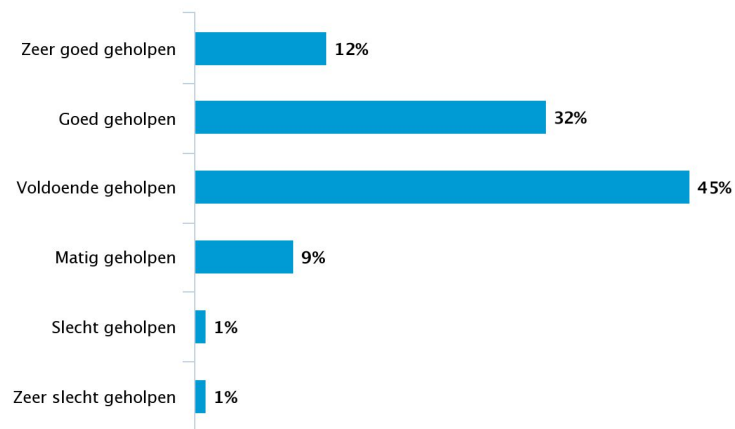
**Resultaten van HR medewerkers omtrent
gevolgen van corona m.b.t. zichzelf**

Lang niet alle HR-medewerkers hebben een aanspreekpunt voor hun eigen persoonlijke en mentale problemen

Wie is voor jou binnen het bedrijf het aanspreekpunt om persoonlijke en mentale problemen te bespreken?



In hoeverre ben je geholpen met het bespreken van de persoonlijke en mentale problemen met jouw aanspreekpunt?

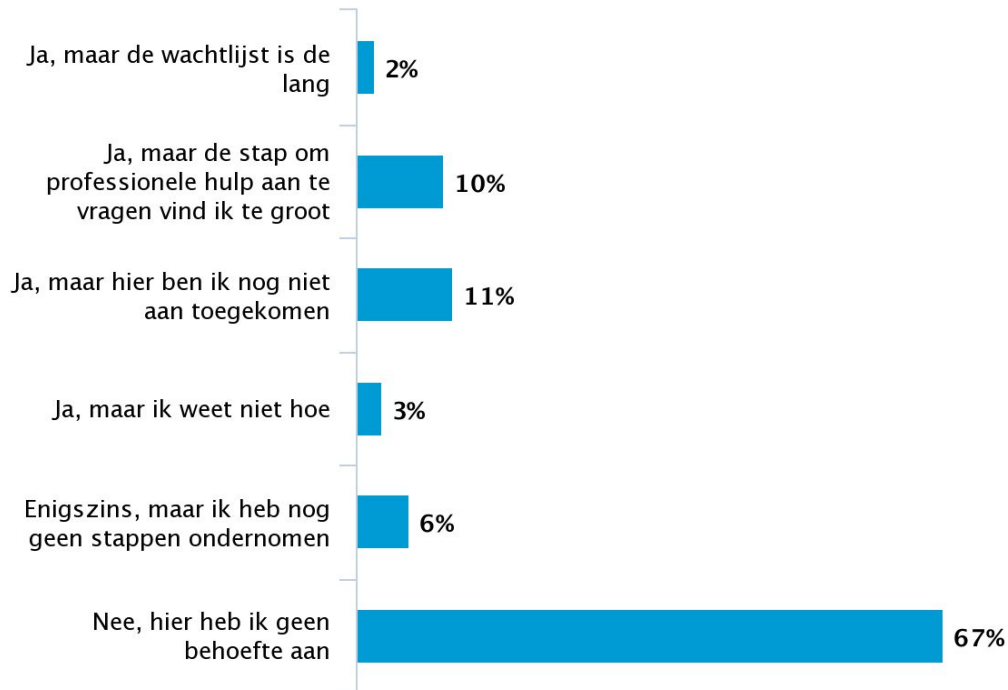


INZICHTEN

- **19%** van de HR medewerkers heeft geen aanspreekpunt voor persoonlijke en mentale problemen
- Een deel van de HR-medewerkers (**11%**) is zeer slecht tot matig geholpen met het bespreken van persoonlijke en mentale problemen

Bijna één op de drie HR-medewerkers zou graag eens met een psycholoog praten, maar ervaart drempels

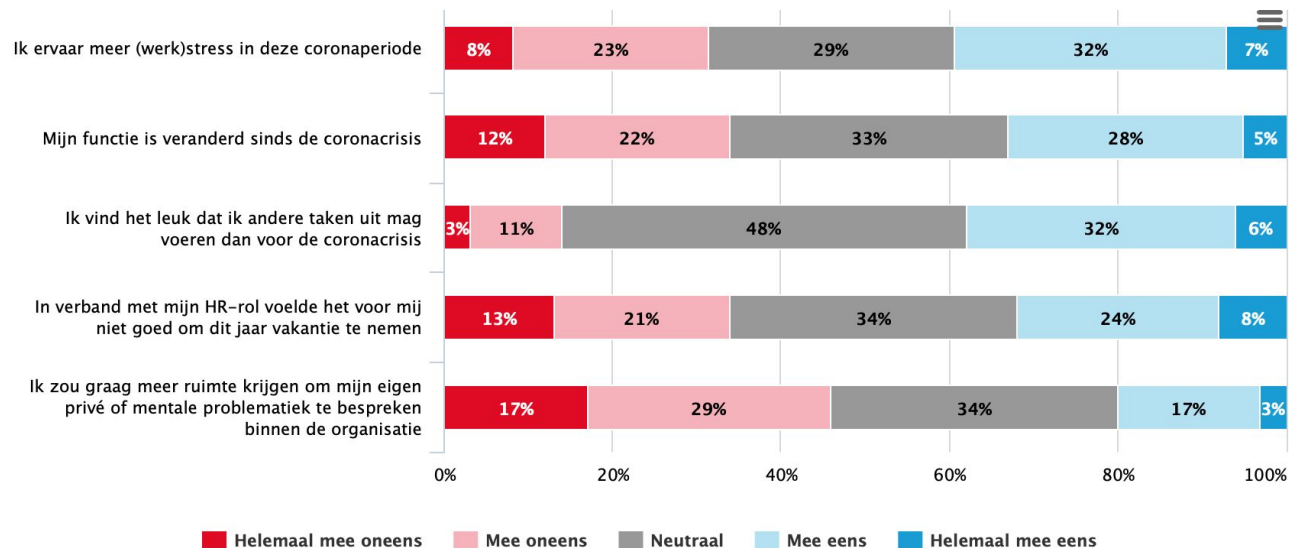
Heb je zelf behoefte aan een gesprek met een psycholoog om persoonlijke of mentale problemen te bespreken?



INZICHTEN

- *Bijna één op de drie HR medewerkers zou zelf graag eens met een psycholoog willen praten*
- *Grootste drempels om contact op te nemen met psycholoog: stap naar professionele hulp voelt te groot en tijdsgebrek*

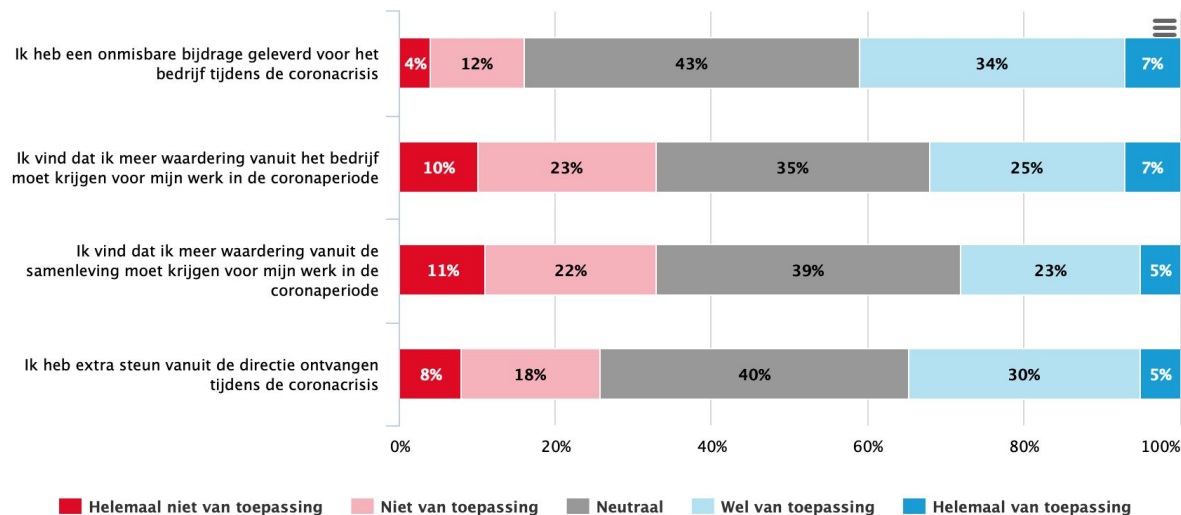
HR-medewerkers ervaren meer stress en zien functie veranderen door coronacrisis, maar beleven plezier aan veranderd takenpakket.



INZICHTEN

- Stress bij HR-medewerkers stevig toegenomen tijdens deze coronaperiode (**39%**)
- Groot deel van de HR-medewerkers vindt het leuk om tijdens de coronacrisis andere taken te mogen uitvoeren (**38%**)
- Vakantie opnemen voelde lang niet voor alle HR-medewerkers goed dit jaar (**32%**)

HR-medewerkers zien eigen bijdrage als onmisbaar tijdens crisis, maar krijgen graag meer waardering vanuit het bedrijf en de samenleving

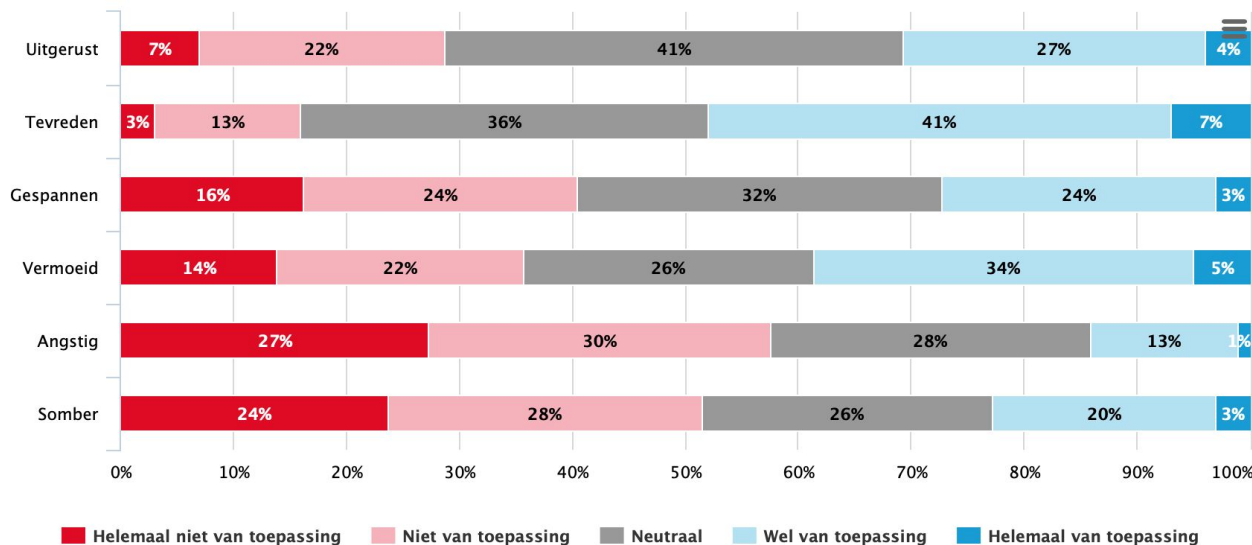


INZICHTEN

- HR-medewerkers achten hun bijdrage tijdens de coronacrisis onmisbaar (**41%**)
- HR-medewerkers missen waardering vanuit bedrijf en samenleving (**32% en 28%**)
- **24%** ontving geen extra steun vanuit de directie tijdens de coronacrisis.

HR-medewerkers voelen zich vermoeid (39%). Gespannen en somber zijn daarnaast veelgehoorde klachten.

In hoeverre waren deze gevoelens op jou van toepassing de afgelopen twee weken?

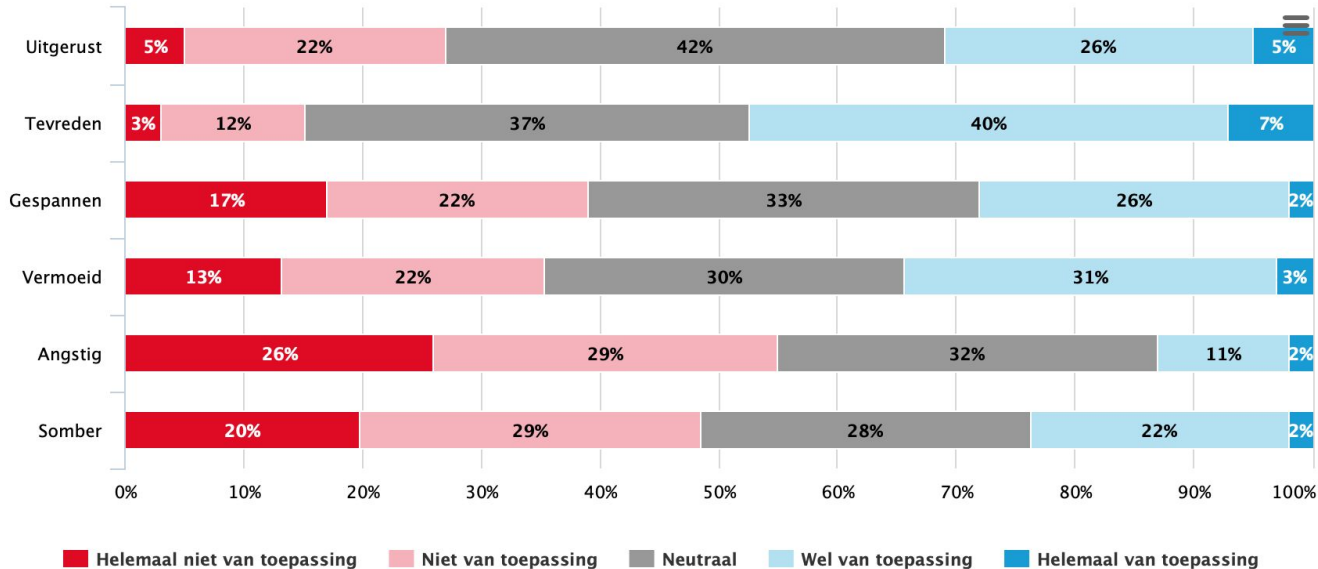


INZICHTEN

- Veel HR-medewerkers ervaren de afgelopen twee weken vermoeidheid (**39%**) en waren gespannen (**27%**)
- **23%** van de HR-medewerkers voelt zich gespannen
- Toch is bijna de helft ook tevreden

HR-medewerkers verwachten 2020 vermoeid en gespannen af te sluiten

In hoeverre verwacht je dat deze gevoelens op jou van toepassing zullen zijn tot einde van het jaar?



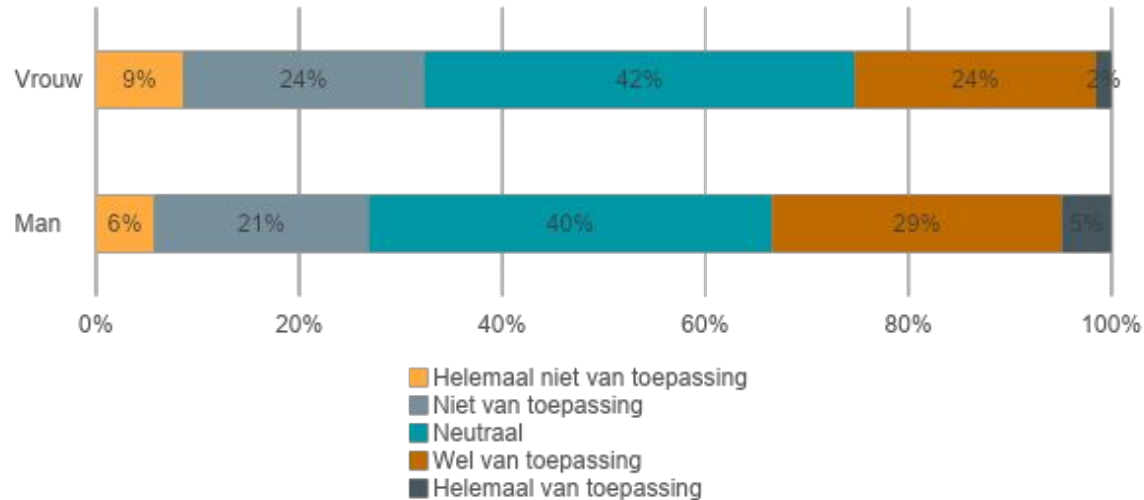
INZICHTEN

- Ruim één op de drie HR medewerkers verwacht vermoeidheid te ervaren tot het eind van 2020
- **Minder dan de helft** van de HR-medewerkers verwacht met een tevreden gevoel 2020 af te sluiten
- Sombere (24%) en gespannen (28%) gevoelens verwacht tot einde van het jaar



Verschillen tussen mannen en vrouwen

Mannelijke HR-medewerkers zijn meer uitgerust dan vrouwelijke HR-medewerkers

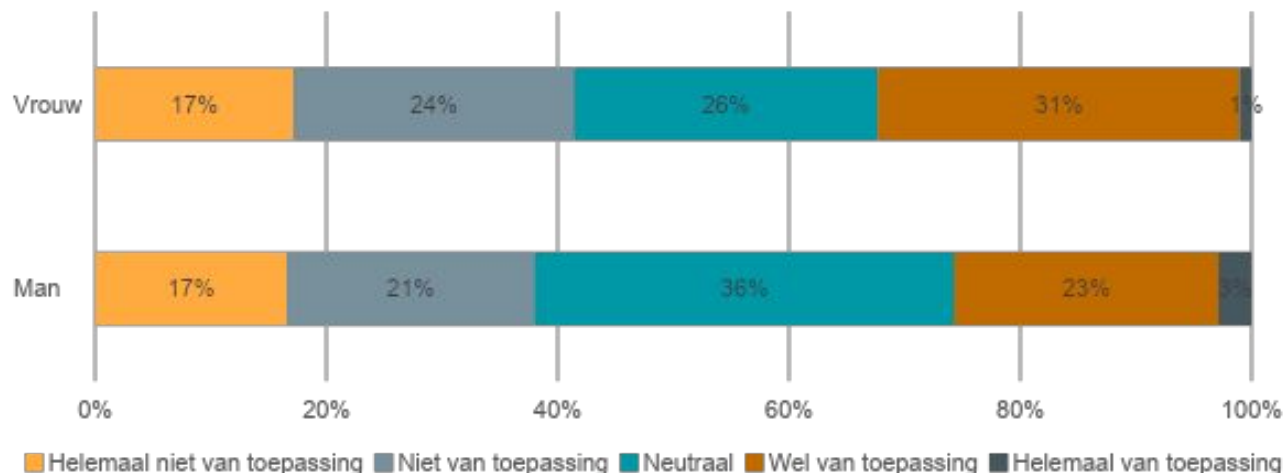


INZICHTEN

- *Mannelijke HR-medewerkers ervaren een meer uitgerust gevoel de afgelopen twee weken dan vrouwelijke HR-medewerkers*

Meer vrouwelijke HR-medewerkers dan mannelijke HR-medewerkers verwachten 2020 gespannen af te sluiten

INZICHTEN

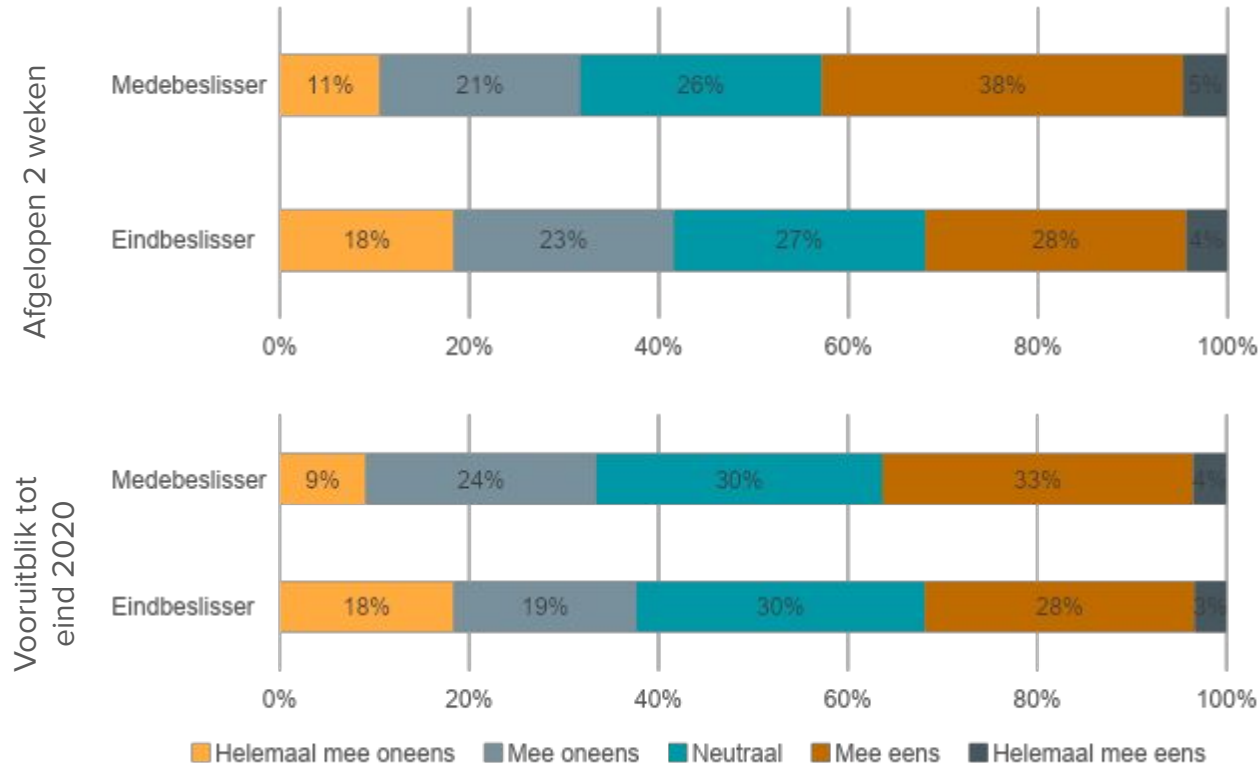


- *Bijna één op de drie vrouwelijke HR-medewerkers verwacht 2020 met een gespannen gevoel te eindigen*
- *Mannelijke HR-medewerkers zijn minder gespannen*

A blurred office desk scene. In the foreground, a silver laptop is open with a pair of glasses resting on its keyboard. To the left of the laptop is a white coffee cup on a saucer. Further left, there are some papers, one of which has a colorful bar chart. The background is out of focus, showing a window with bright light coming through. A solid blue rectangular box is positioned at the bottom of the image, containing white text.

Verschillen tussen mede- en eindbeslissers

Eindbeslissers HR kunnen zich beter weren tegen vermoeidheid dan medebeslissers



INZICHTEN

- Eindbeslissers op de HR-afdelingen kunnen zich beter weren dan medebeslissers. Meer medebeslissers ervaarde de afgelopen twee weken vermoeidheid dan eindbeslissers
- Bijna één op de drie eindbeslissers op de HR-afdeling ervaarde de afgelopen twee weken vermoeidheid
- Meer medebeslissers dan eindbeslissers verwachten 2020 vermoeid af te sluiten, respectievelijk 37% en 32%



Contact

Gijs Coppens, gijs@ipractice.nl, 020 771 7996