‘Onze nieuwe arbeidsmarkt-propositie lijkt te werken’

Peter Buisman (55)

Peter Buisman (55) is dit jaar alweer tien jaar in dienst bij de GVB. In die rol zorgde hij ervoor dat HR nu een centrale plek in de organisatie heeft.

Hoe kwam je bij het GVB terecht?

“Ik wilde terug naar een organisatie met een zwaar accent op medezeggenschap, de OR en de vakbond. Hiervoor werkte ik veel internationaal en daar stelt medezeggenschap helaas weinig voor, terwijl het echt wat voor je organisatie kan beteken. Bij de GVB is er een belangrijke rol voor medezeggenschap dus ik was meteen geïnteresseerd toen ik voor deze functie werd gebeld. Het blijkt een enorme *cultural fit*. De rijke historie van het bedrijf, de compacte oppervlakte waarop onze 5.000 mensen werken en de Amsterdamse hart-op-de-tong-mentaliteit passen goed bij me. Hoewel ik uit Amersfoort kom, haha.”

Wat is op dit moment jouw grootste uitdaging?

“In de afgelopen tien jaar is er veel gebeurd. Met mijn team heb ik ervoor gezorgd dat HR een centrale plek in de organisatie heeft. De coronaperiode was verschrikkelijk, want we misten bijna 80 procent van onze reizigers. We kozen er toen wel voor om onze flexibele schil te behouden en daar hebben we nu profijt van. Maar we zijn er nog niet: we hebben nog steeds veel nieuwe collega’s nodig. De nieuwe propositie waarmee we de arbeidsmarkt zijn opgegaan lijkt te werken; we hebben de laatste tijd veel mensen kunnen aannemen. Maar we moeten ook de komende jaren creatief blijven met het werven van nieuwe collega’s. We profileren ons in andere delen van de arbeidsmarkt en kijken hoe technologie en AI ons kunnen ondersteunen.”

Hoe zie jij de rol van de NVP in de toekomst van de HR-professional?

“Het traditionele verenigingsmodel staat onder druk, dat zie je overal in de maatschappij. Tegelijkertijd is er wel behoefte aan onze expertise. We hebben op LinkedIn meer volgers dan leden. We moeten onze rol dus anders gaan benaderen en ons succes niet afmeten aan het aantal leden. Misschien zijn we straks wel meer een kenniscentrum, dat symposia organiseert en stevige standpunten durft in te nemen over belangrijke onderwerpen als diversiteit, migratie en gedragscodes.”